

При отправлении через транспортную компанию заказ упаковывается крафтовую бумагу, либо в гофрокоробки в зависимости от размера и количества изделий, оборачивается в стретч-пленку, маркируется как «хрупкий груз». Если груз объемный, то ставится на поддон, осуществляется фотосъемка. Фото передаются менеджеру заказа из отдела логистики и затем высылаются заказчику. После передачи груза сотруднику транспортной компании, ответственность ложиться на перевозчика и регулируется статьей 796 Гражданского кодекса Российской Федерации. **Перевозчик несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи грузополучателю.** Еще раз обращаем Ваше внимание, что с момента передачи груза в ТК за его сохранность типография ответственности не несет!

По стандартам типографии заказ упаковывается в крафтовую бумагу или в гофрокороб.

Крафтовая бумага — это многослойная бумага, которая способна выдерживать относительно ощутимые механические нагрузки.

Пример отправления, где заказ упакован в крафтовую бумагу:



Гофрокороб выполнен из микро гофрированного картона Т-23 профиль «Е» согласно ГОСТ Р 52901-2007. Максимальная нагрузка на такой короб может достигать до 35 кг.

Пример отправления в гофрокоробе:



Отправка в гофрокоробе и на поддоне считается более надежным способом для транспортировки:



При оформлении заказа необходимо уведомить менеджера, что доставка будет производиться транспортной компанией. Менеджер вышлет Вам опросник, после заполнения которого будет оформлена заявка в ТК. Для уверенности в сохранности груза рекомендуем использовать обрешетку.

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ГРУЗ ПРИШЕЛ С ПОВРЕЖДЕНИЕМ?

Не принимать продукцию ни в коем случае! Сообщите об отказе в момент получения! Решать проблему необходимо на месте с транспортной компанией. Так как **транспортная компания является ответственной стороной за груз**, то она **обязана компенсировать стоимость** утраченной продукции согласно заявленной стоимости.

На терминале — обратитесь к сотрудникам, чтобы оформить двусторонний акт отказа от груза либо отказное письмо.

На адресе — оформите отказное письмо или укажите на накладной экспедитора, что отказываетесь от груза по причине его повреждения.

Отказаться можно только от целого грузоместа. Например, если грузоместо состоит из коробки, в которой повреждена часть содержимого, отказаться можно от коробки полностью или забрать вместе с поврежденной частью.